



现场服务工程师的每一天都有不同。这个岗位如此有趣，就在于每一天都是新的体验。想要成为一名现场服务工程师？下面就是这个岗位日常的一天。

工作开始

- 与客户确认当前工作的最新情况。
- 换上洁净室必须穿着的防尘服以减少污染。
- 在洁净室，取出要使用的工具，查找在线的预防性维护清单和程序，然后开始进行安全检查，并操作应用材料公司的生产设备。
- 客户告知反应腔室出现意外问题。
- 创建新工单并追踪这个案例。
- 咨询客户以更好地了解问题，使用专业数字化工具收集诊断数据。
- 经过分析后确定，需要安装新的电源部件才能解决问题。订购电源部件并告知客户。
- 继续执行预防性维护，同时等待新部件送达。



工作间隙

- 准备离开去休息前，确保所管理的工作站处于安全状态，检查确保清单是最新的。
- 休息后返回工作，新电源部件已送到，可以开始更换。
- 换好电源后，告诉客户问题已解决。
- 与客户协作一起将反应腔室恢复到生产状态。
- 更新服务状态，将旧电源运送回应用材料公司。
- 返回继续进行预防性维护。



工作结束

- 完成预防性维护后，更新检查清单和服务案例。
- 对工作站周围进行安全检查，确保一切都处于安全状态。
- 告知客户预防性维护已完成，可以开始恢复设备运转。
- 将所有工具收好，准备好旧部件以便退回。
- 下一班工作人员到岗交接时，告知当前已完成的工作状态。



应用材料公司是材料工程解决方案的领导者，全球几乎每一个新生产的芯片和先进显示器的背后都有应用材料公司的身影。

我们的创新实现更美好的未来。

想了解更多关于应用材料公司职业发展的资讯，请访问：
https://www.appliedmaterials.com/cn/zh_cn/careers.html